

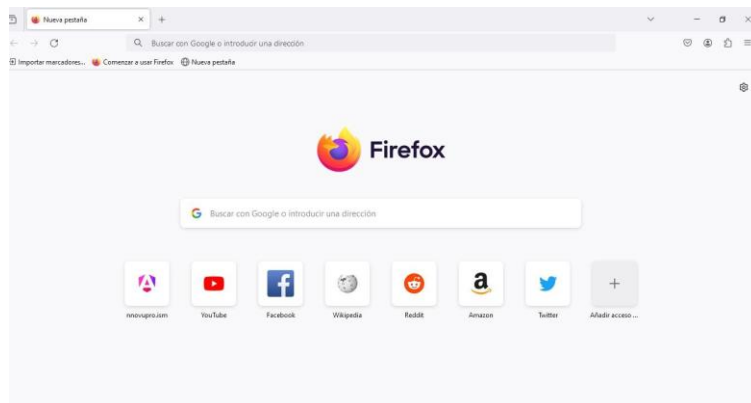
Proceso de BECAS 2024 - 2025

Para poder aplicar al proceso de Becas, por favor considerar las siguientes recomendaciones:

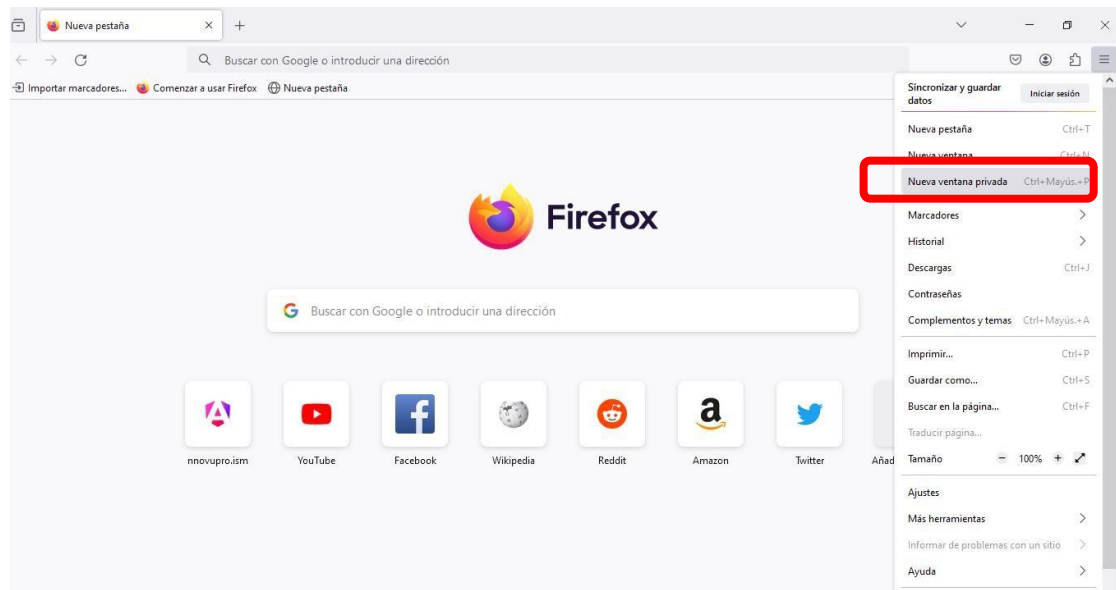
- Verifique en Colecturía estar al día en todos los pagos con la institución.
- Ingrese al siguiente link <https://nnovupro.ism.edu.ec/#/myuser>
- Ingrese con el número de cédula del representante del estudiante.
- Por seguridad le van a solicitar validación, siga las indicaciones de este manual.
- Favor revise y tenga listos los documentos que debe adjuntar (disponible en la página web y en el enlace de aplicación).
- Recuerde que debe realizar este proceso, uno por cada hijo en la institución.
- No se tramitarán solicitudes que se encuentren incompletas, extemporáneas o con información alterada.
- Si es la primera vez que usted aplica, verifique en la oficina de Atención al Cliente que proceso de admisión esté completo y terminado.
- Si no tiene código de familia, favor dirigir un correo electrónico solicitando el mismo al Jefe de Soporte ISM Ing. Patricio Pachacama soporte@ism.edu.ec con copia a trabajo social.

Pasos para aplicar al Proceso de BECAS

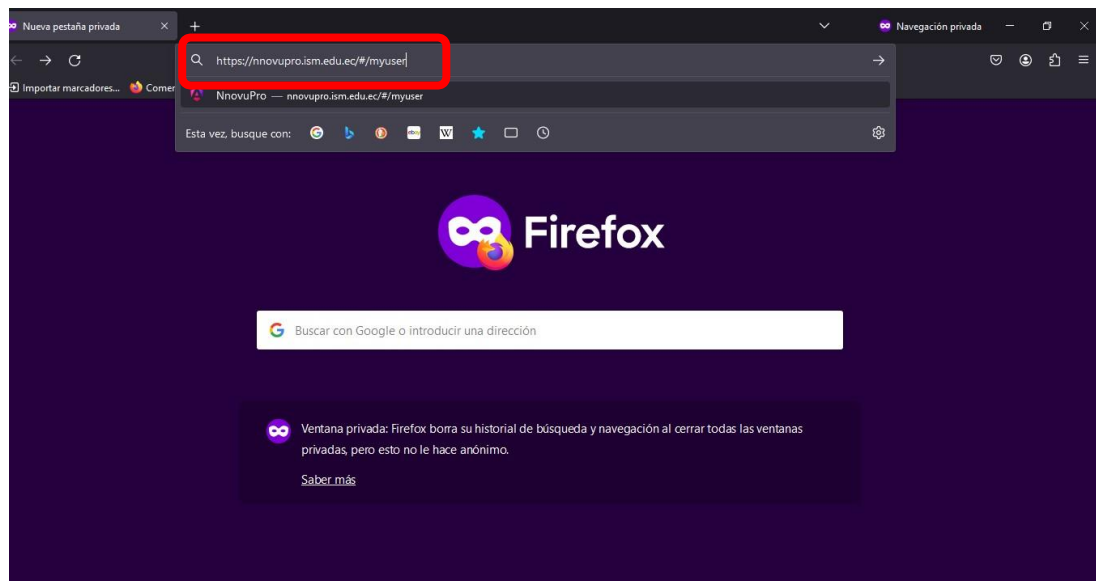
1. Debe cerrar todas las ventanas que se encuentren logueadas con el correo institucional (estudiante o colaborador) ejemplo@ism.edu.ec
2. De preferencia abra un navegador diferente al que acostumbra a utilizar(ejemplo: (Firefox).



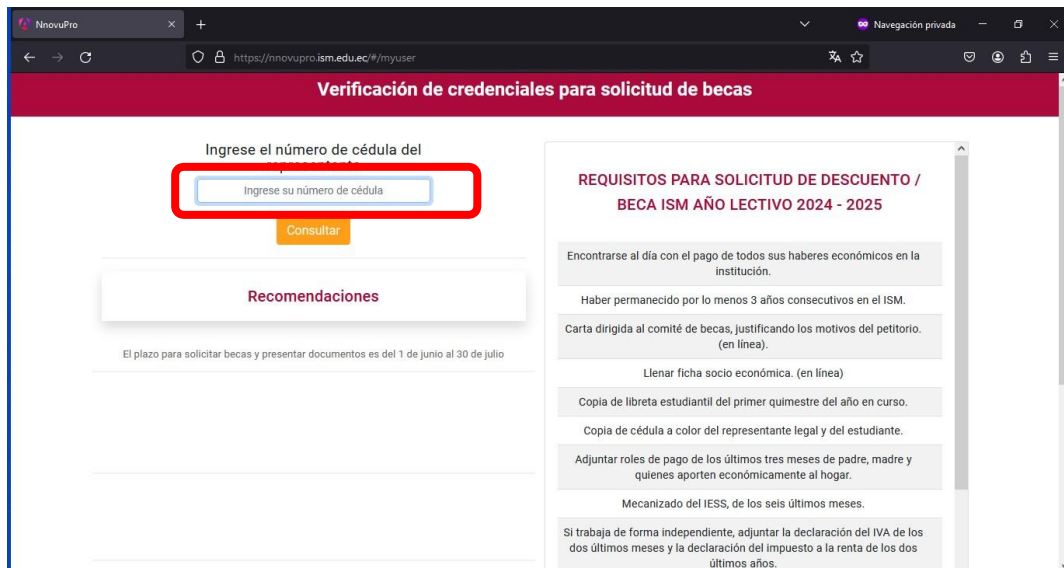
3. En la parte superior derecha presione un clic en el menú de aplicaciones y escoja la opción Nueva ventana Privada o Incógnito.



4. En la ventana que aparece ingrese el siguiente link <https://nnovupro.ism.edu.ec/#/myuser> y presione ENTER.



5. Ingrese el número de cédula registrado como representante



Verificación de credenciales para solicitud de becas

Ingrese el número de cédula del representante

Ingrese su número de cédula

Consultar

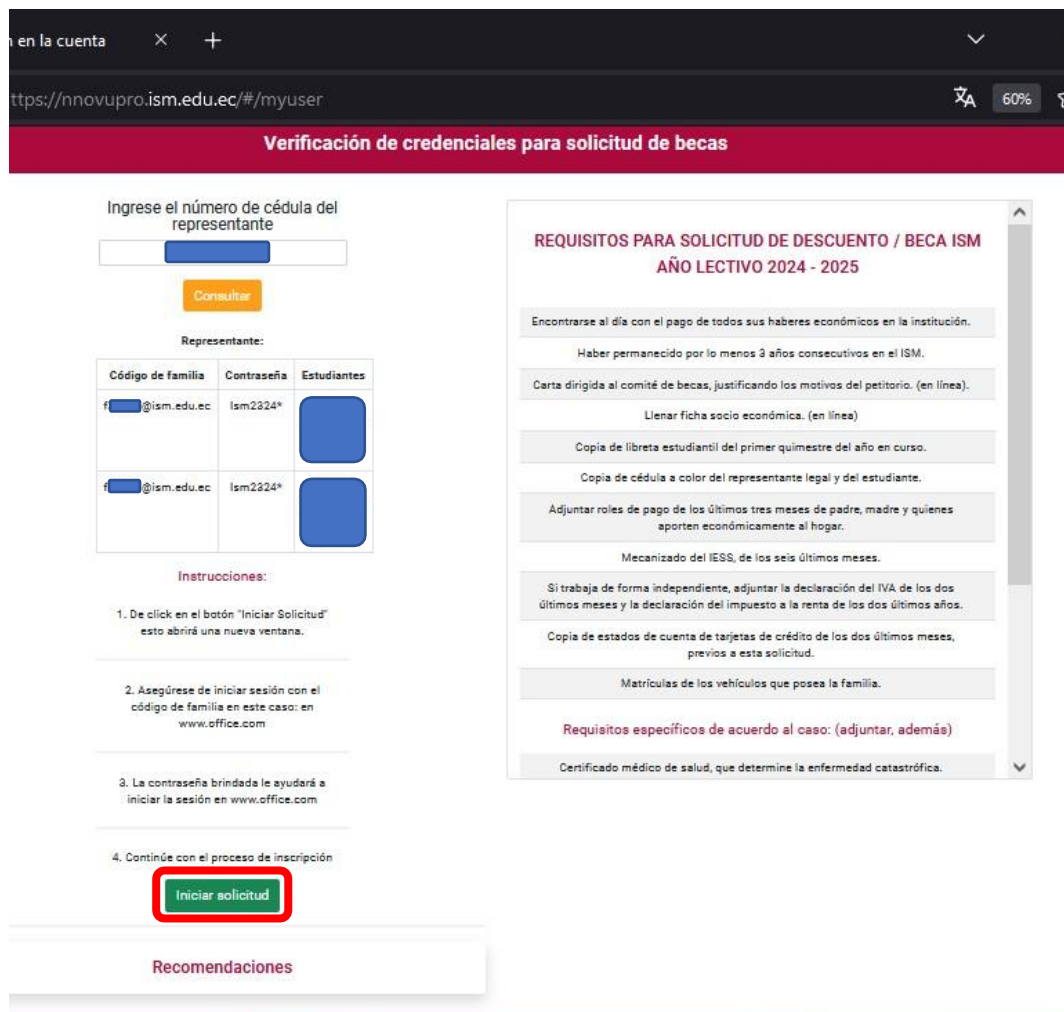
Recomendaciones

El plazo para solicitar becas y presentar documentos es del 1 de junio al 30 de julio

REQUISITOS PARA SOLICITUD DE DESCUENTO / BECA ISM AÑO LECTIVO 2024 - 2025

- Encontrarse al día con el pago de todos sus haberes económicos en la institución.
- Haber permanecido por lo menos 3 años consecutivos en el ISM.
- Carta dirigida al comité de becas, justificando los motivos del petitorio. (en línea).
- Llenar ficha socio económica. (en línea)
- Copia de libreta estudiantil del primer quimestre del año en curso.
- Copia de cédula a color del representante legal y del estudiante.
- Adjuntar roles de pago de los últimos tres meses de padre, madre y quienes aporten económicamente al hogar.
- Mecanizado del IESS, de los seis últimos meses.
- Si trabaja de forma independiente, adjuntar la declaración del IVA de los dos últimos meses y la declaración del impuesto a la renta de los dos últimos años.

6. Como se puede observar en la imagen aparecen los nombres de sus representados y presionamos un clic en el botón verde "Iniciar solicitud"



Verificación de credenciales para solicitud de becas

Ingrese el número de cédula del representante

Consultar

Representante:

Código de familia	Contraseña	Estudiantes
f-@ism.edu.ec	ism2024*	
f-@ism.edu.ec	ism2024*	

Instrucciones:

- De click en el botón "Iniciar Solicitud" esto abrirá una nueva ventana.
- Asegúrese de iniciar sesión con el código de familia en este caso: en www.office.com
- La contraseña brindada le ayudará a iniciar la sesión en www.office.com
- Continúe con el proceso de inscripción

Iniciar solicitud

Recomendaciones

REQUISITOS PARA SOLICITUD DE DESCUENTO / BECA ISM AÑO LECTIVO 2024 - 2025

- Encontrarse al día con el pago de todos sus haberes económicos en la institución.
- Haber permanecido por lo menos 3 años consecutivos en el ISM.
- Carta dirigida al comité de becas, justificando los motivos del petitorio. (en línea).
- Llenar ficha socio económica. (en línea)
- Copia de libreta estudiantil del primer quimestre del año en curso.
- Copia de cédula a color del representante legal y del estudiante.
- Adjuntar roles de pago de los últimos tres meses de padre, madre y quienes aporten económicamente al hogar.
- Mecanizado del IESS, de los seis últimos meses.
- Si trabaja de forma independiente, adjuntar la declaración del IVA de los dos últimos meses y la declaración del impuesto a la renta de los dos últimos años.
- Copia de estados de cuenta de tarjetas de crédito de los dos últimos meses, previos a esta solicitud.
- Matrículas de los vehículos que posea la familia.
- Requisitos específicos de acuerdo al caso: (adjuntar, además)**
- Certificado médico de salud, que determine la enfermedad catastrófica.

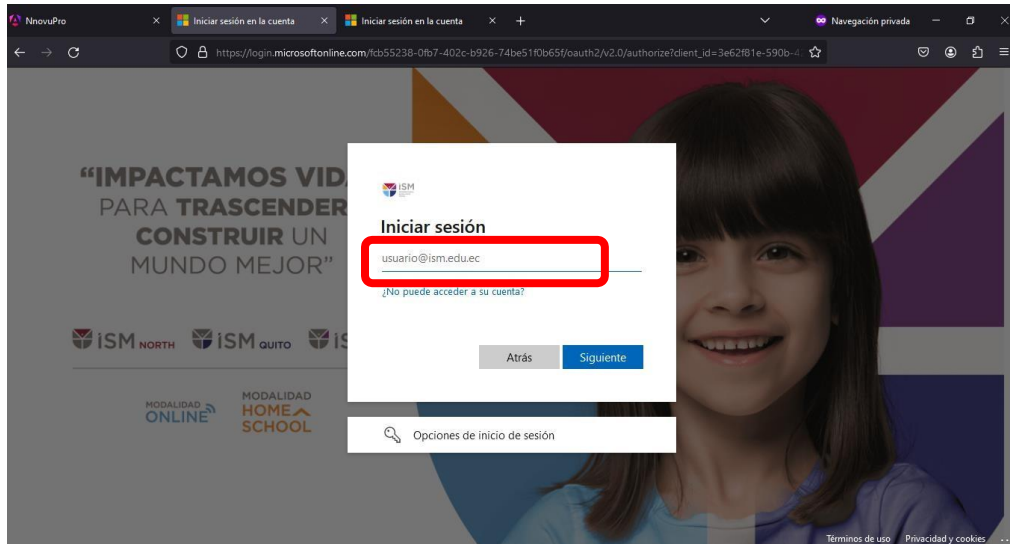
7. Si le aparece un mensaje como el de la siguiente imagen, por favor comuníquese de inmediato con atención al cliente.



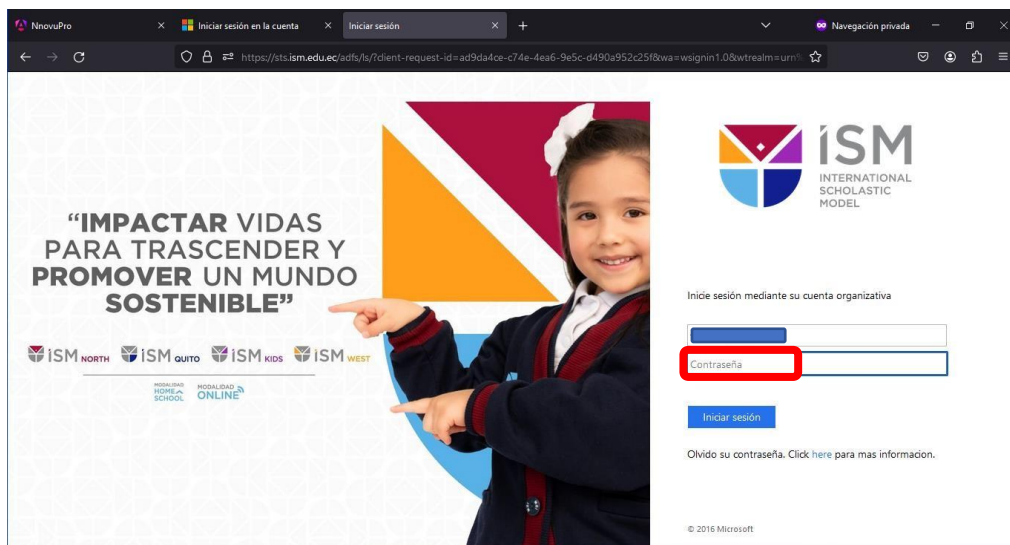
The screenshot shows a web interface for ISM. At the top, there is a form titled "Ingrese el número de cédula del representante" (Enter the representative's ID number). It includes a text input field, a blue button, and an orange button labeled "Consultar". Below this is a pink error message box that reads: "Atención! Usuario no registrado o no cuenta como representante, por favor contáctese con atención al cliente." (Attention! User not registered or does not count as a representative, please contact client attention). Underneath is a section titled "ATENCIÓN AL CLIENTE / COBRANZAS / ADMISIONES". It lists contact information for "Campus Quito": an email "quitoatencioncliente@ism.edu.ec", a WhatsApp number "+593 984 510-859", and two phone numbers "2415 046" and "2414 198". At the bottom of this section is another email "northatencioncliente@ism.edu.ec".

8. En este punto la mayoría de los errores que se presentan son:
- Porque el proceso de admisión no está completo
 - Se cambio el nombre del representante.
 - Existen valores pendientes de pago. Debe acercarse a Colecturía
9. Si los errores persisten comuníquese inmediatamente con:
- soporte@ism.edu.ec
10. Tome en cuenta que una vez solucionados los inconvenientes debe esperar 48 horas para que se actualice la base de datos en el sistema, y volver a realizar la aplicación.

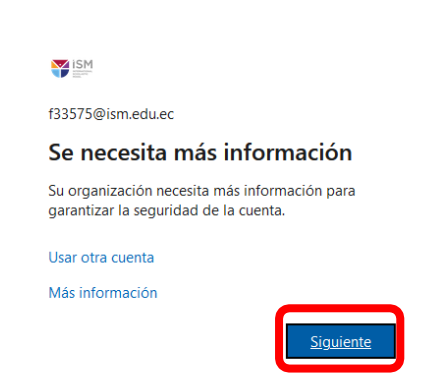
11. Si todo está bien en la siguiente ventana ingrese el código de familia que aparece en el paso número 6.



12. Ingrese la clave que aparece en el paso número 6.



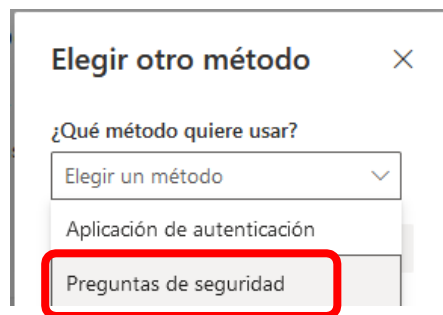
13. En la siguiente ventana presione clic en siguiente.



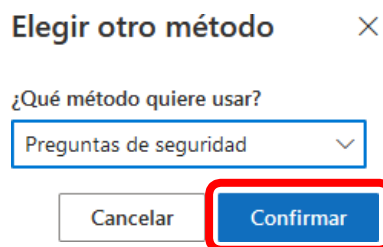
14. Por la seguridad de la cuenta de correo, el sistema le solicitará realizar el siguiente proceso de autenticación, para lo cual vamos a dar clic en “Quiero configurar otro método”



15. Nos aparece la siguiente ventana y escogemos “Preguntas de seguridad”



16. En el siguiente recuadro presionamos clic en Confirmar



17. Seleccionar la pregunta que usted desee, tome en cuenta que la respuesta no puede repetirse y presionamos click en el botón azul “Listo”

Garantizar la seguridad de la cuenta

Preguntas de seguridad

¿En qué ciudad nació su padre?

¿En qué ciudad nació su madre?

¿Cuál es su comida favorita?

[Quiero configurar otro método](#) [Omitir configuración](#)

Listo

18. Nuevamente presionamos en el botón azul “Listo” el proceso habrá terminado y el sistema le redireccionará al proceso de Becas.

Garantizar la seguridad de la cuenta

Correcto

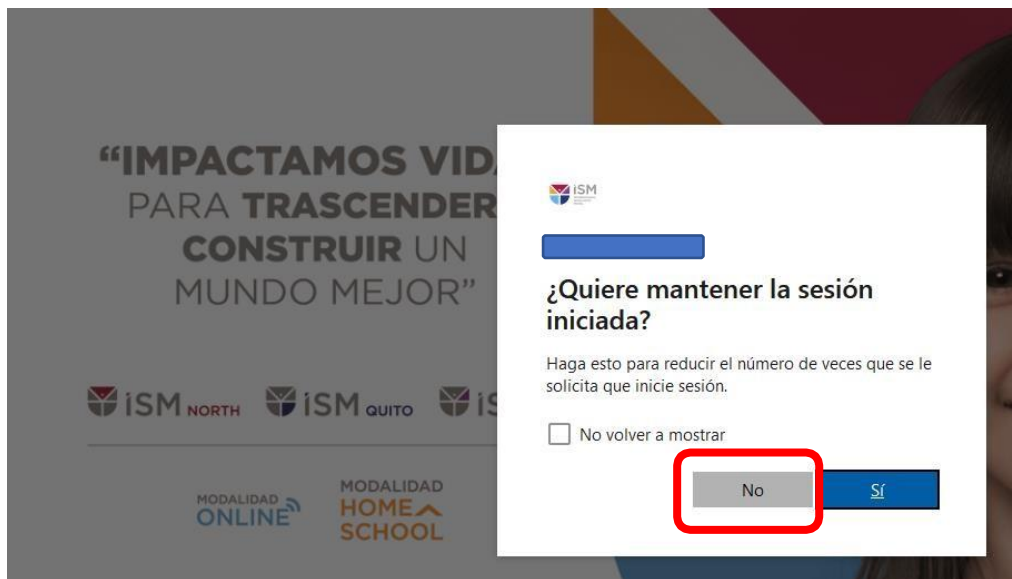
¡Muy bien! Ha configurado correctamente la información de seguridad. Elija "Listo" para continuar con el inicio de sesión.

Método de inicio de sesión predeterminado:

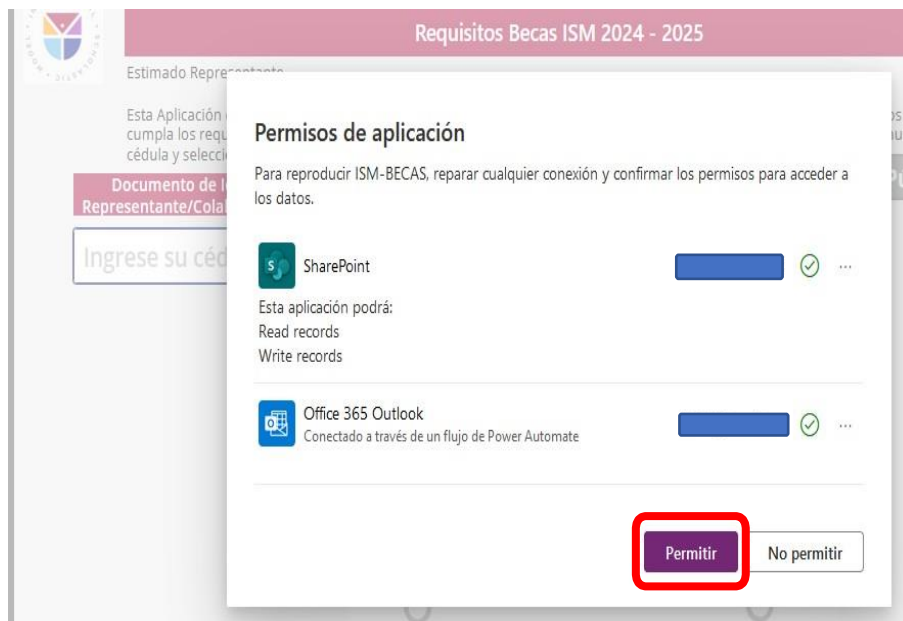
? Preguntas de seguridad

Listo

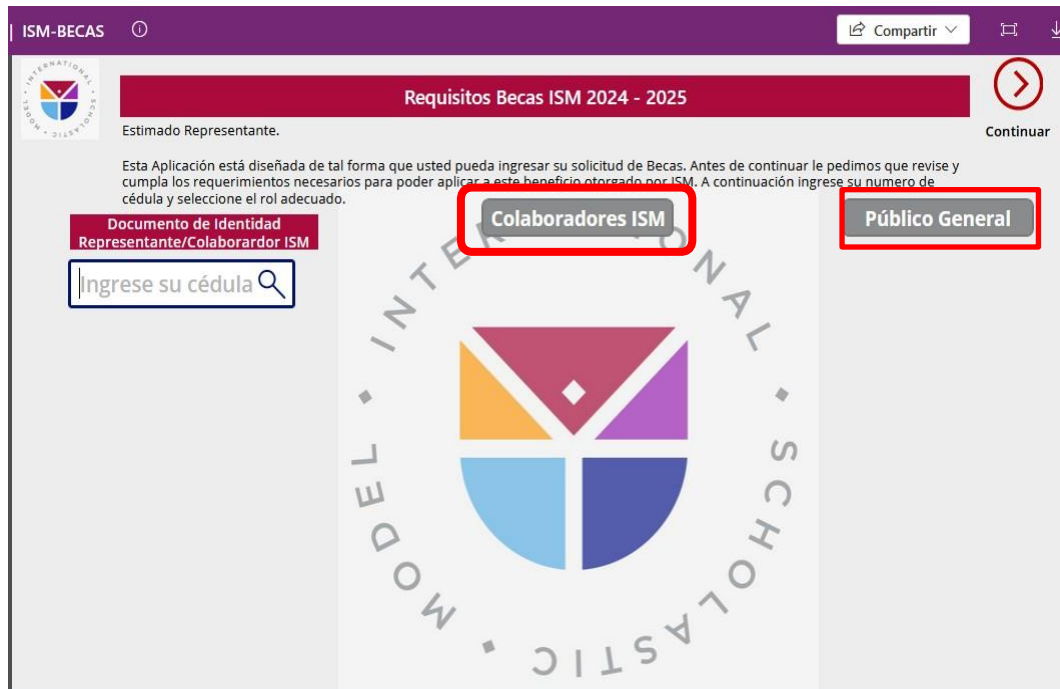
19. En la venta que aparece presionamos un clic en no



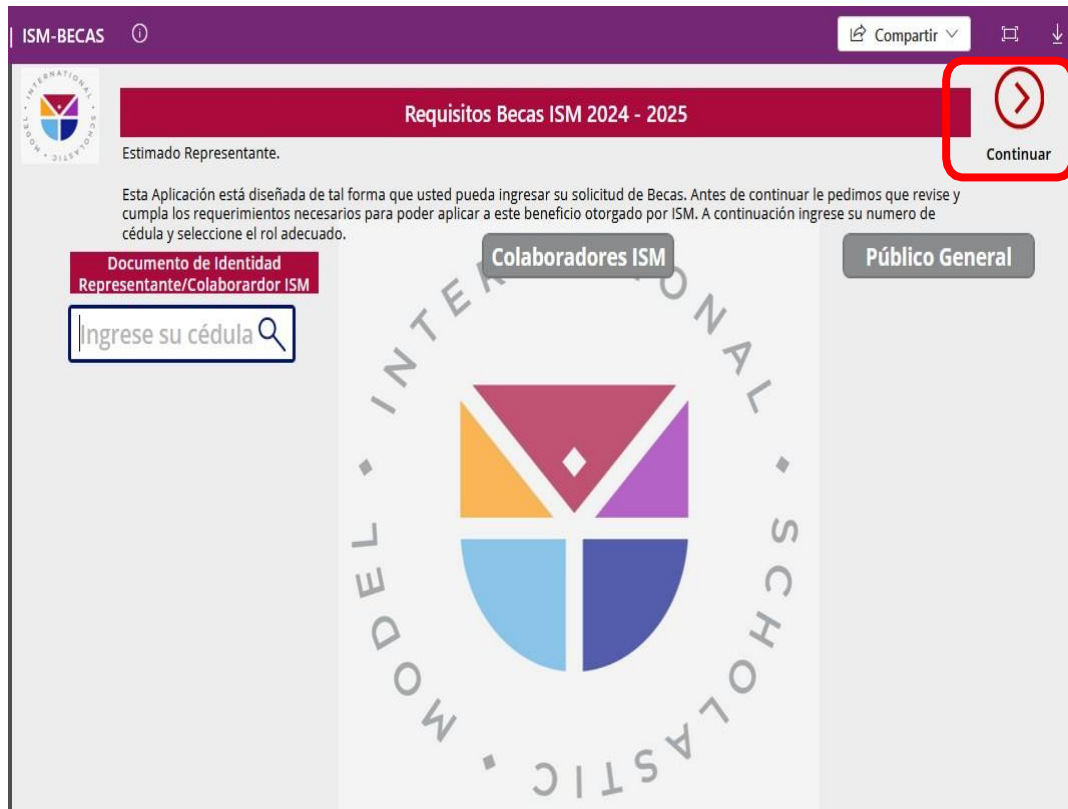
20. Presionamos un clic en permitir para continuar con el proceso



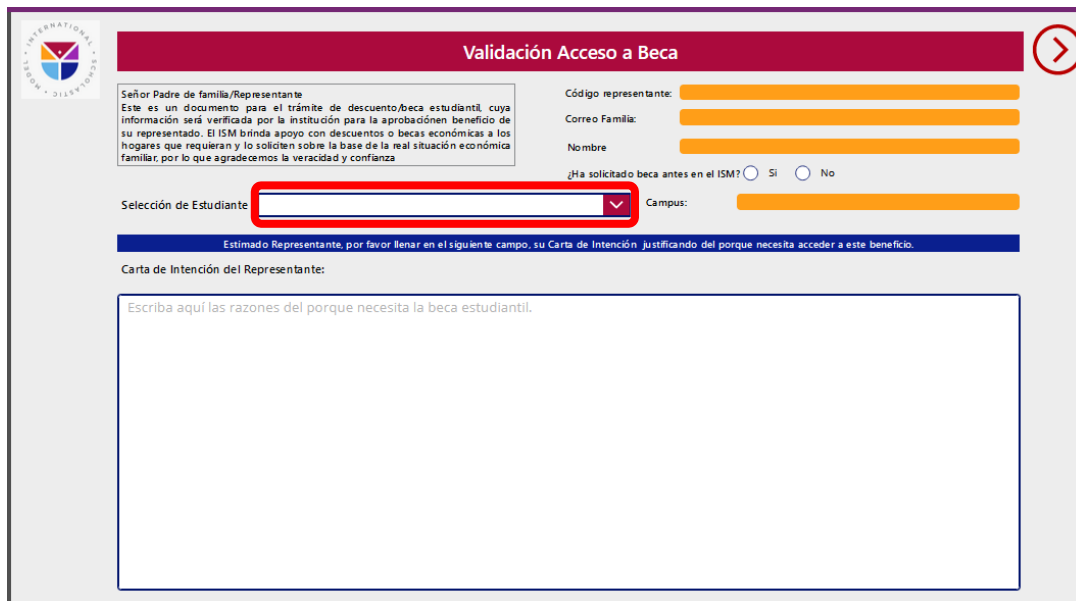
21. Ingrese su número de cédula y presionen en el casillero según corresponda:



22. En la parte superior se despliega un mensaje y presionamos en la flecha superior derecha que dice Continuar.



23. Le guía a la siguiente ventana donde aparecen los datos y la opción para seleccionar al estudiante.



Validación Acceso a Beca


Señor Padre de familia/Representante
Este es un documento para el trámite de descuento/beca estudiantil, cuya información será verificada por la institución para la aprobación beneficio de su representado. El ISM brinda apoyo con descuentos o becas económicas a los hogares que requieran y lo soliciten sobre la base de la real situación económica familiar, por lo que agradecemos la veracidad y confianza.

Código representante:

Correo Familia:

Nombre:

¿Ha solicitado beca antes en el ISM? ☐ Si ☐ No

Selección de Estudiante: 

Campus:

Estimado Representante, por favor llenar en el siguiente campo, su Carta de Intención, justificando del porque necesita acceder a este beneficio.

Carta de Intención del Representante:

Escriba aquí las razones del porque necesita la beca estudiantil.

24. Por favor tenga a la mano todos los documentos que debe ingresar.